

Persondatapolitik

Tim Svanholt Automobiles behandler kundernes personoplysninger med stor fortrolighed, og i overensstemmelse med persondataforordningen.

Formål

I forbindelse med Tim Svanholt Automobiles opgaver med håndtering af køb, salg og reparationer af biler, er der nogle personoplysninger, som vi har brug for dit samtykke til at registrere, når du er kunde hos os.

Registrering

Tim Svanholt Automobiles registrerer typisk kontaktoplysninger på kunder og stamoplysninger på kunders biler.

Du har som kunde ret til at bede dig fritaget for at dine personoplysninger anvendes i forbindelse anvendes til direkte markedsføring (fx nye tilbud til vores kunder om eksempelvis selvbetjeningsløsninger) eller kundeundersøgelser (fx kundetilfredshedsmålinger).

Særligt om cpr-nummer:

Vi registrerer dit cpr-nummer, når du selv har oplyst det til os. Dit cpr-nummer bruges i forbindelse med handel, finansiering og indregistrering af køretøjer.

Opbevaring

Tim Svanholt Automobiles opbevarer personoplysninger på en sikker måde med henblik på at hindre personoplysninger mod uautoriseret adgang, ændring, offentliggørelse, ødelæggelse m.v.

Du har som kunde ret til at få oplyst Tim Svanholt Automobiles' IT-sikkerhedspolitik.

Videregivelse

Tim Svanholt Automobiles videregiver ikke personoplysning til virksomheder, organisationer og enkeltpersoner uden for Tim Svanholt Automobiles, med mindre der er tale om eksterne leverandører eller samarbejdspartner, som Tim Svanholt Automobiles har indgået databehandleraftaler eller tavsheds klausuler med, således at dine personoplysninger behandles med stor fortrolighed.

Du har som kunde ret til at vide hvem Tim Svanholt Automobiles har indgået databehandleraftaler og tavsheds klausuler med.

Ændring

Tim Svanholt Automobiler sikrer at kundernes personoplysninger er ajourførte i alle systemer, og at der ikke forekommer urigtige oplysninger.

Du har som kunde ret til at få urigtige personoplysninger rettet.

Sletning

Tim Svanholt Automobiler sletter (eller anonymiserer) personoplysninger i systemerne, når de ikke har nogen driftsmæssig relevans. Personoplysningerne opbevares dog i økonomisystemet i 5 år af hensyn til bogføringsloven.

Du har som kunde ret til at få dine personoplysninger slettet, når kunderelationen ophører (dog først efter 5 år i økonomisystemet).

Indsigt

Tim Svanholt Automobiler s persondataansvarlige er klar til at hjælpe, hvis der er behov for yderligere information eller spørgsmål til hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Du har som kunde ret til at få oplyst hvilke personoplysninger vi har registreret om dig, og hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Kontakt:

Tim Svanholt Automobiler
Hovedvejen 45 Øm
4000 Roskilde
svanholt@mail.dk

Klage

Såfremt du ønsker at klage over Tim Svanholt Automobiler s behandling af dine personoplysninger, har du ret til at indgive en klage til Datatilsynet.

Kontakt:

Datatilsynet

Adresse: Borgergade 28, 5, 1300 København K

E-mail: dt@datatilsynet.dk

Telefon: + 45 33 19 32

Hjemmeside: www.datatilsynet.dk